

Liebe Eltern,

bitte registrieren Sie Ihre Tochter / Ihren Sohn für das gemeinsame Mittagessen unter

<https://www.liebigmensaservice.de/fpskhs>

Alternativ ist auf der Website der Konrad-Haenisch-Schule www.konrad-haenisch-schule.com unter „Mensa“ ein direkter Link zu finden.

Dort finden Sie unter ANLEITUNG eine detaillierte Beschreibung, wie Sie sich online registrieren und die Essensbestellung für Ihr Kind tätigen können.

Sollten Sie weitere Fragen zum Procedere haben, rufen Sie uns bitte an oder schicken uns eine E-Mail:

069 / 6783057-20


Ihre Ansprechpartner/innen bei FPS Catering:

| | |
|------------------|-------------------------|
| Marcus Repp: | repp@fps-catering.de |
| Sabrina Eppl: | eppl@fps-catering.de |
| Christina Gips: | gips@fps-catering.de |
| Daja Ferter: | ferter@fps-catering.de |
| Sonja Schmidt: | schmidt@fps-catering.de |
| Daniela Zimmer : | zimmer@fps-catering.de |

1) Registrierung


Sie sind aktuell auf dem „Formularcenter“.

Um Ihr Kind zum Mittagessen zu registrieren, klicken Sie auf den Button „Neuanmeldung“. Nun öffnet sich ein Formular, das es auszufüllen gilt:



Konrad-Haenisch-Schule

**Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen
(Sie erhalten keine weitere Bestätigung)**



Bitte füllen Sie den Antrag aus und vergessen nicht, ihn .

Zeitraum der Anmeldung zum Mittagessen

Start- und Enddatum -

Das Essen wird bestellt für: [\(Preise\)](#)

Nachname, Vorname:

Klasse

Schülerausweis-
Nummer [\(Wo finde ich diese?\)](#)

ggf. Ermäßigung Ich habe noch keine Schülerausweis-Nummer

Ich habe Anspruch auf eine [Preisermäßigung](#). Um diese zu erhalten, werde ich den Berechtigungsnachweis kurzfristig im/beim Sekretariat vorlegen.

Abonnement der Tage und des gewünschten Menüs

| Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag | Freitag |
|--|--|--|--|--|
| <input type="text" value="bitte wählen..."/> | <input type="text" value="bitte wählen..."/> | <input type="text" value="bitte wählen..."/> | <input type="text" value="bitte wählen..."/> | <input type="text" value="bitte wählen..."/> |

Gewünschtes Menü:

[Spontanes Essen:](#) An Tagen ohne Bestellung darf mein Kind ein zusätzliches Essen in Anspruch nehmen (Angebot nur solange Vorrat reicht).

Kontaktdaten Erziehungsberechtigte(r) / Vertragspartner der Essensbestellung

Nachname, Vorname:

Straße u. Hausnummer:

PLZ u. Ort:

Telefonnummer:

E-Mail:

Das Essensgeld soll monatlich von folgendem Konto abgebucht werden: [\(Datensicherheit?\)](#)

IBAN:

Kontoinhaber:

Zeitraum der Anmeldung zum Mittagessen:

Der angezeigte Zeitraum betrifft immer das nächstmögliche Startdatum und das Ende des Schuljahres.

Abonnement der Tage:

Wenn Ihnen noch nicht bekannt ist, wann Ihr Kind am Essen teilnehmen wird, stellen Sie bitte bei jedem Tag „**kein Essen**“ ein. Letztlich legen Sie so nur einen Account an und registrieren Ihr Kind, aber es wird noch keine verbindliche Essensbestellung getätigt.

Sobald ein Menü für einen Tag ausgewählt und der Vorgang gespeichert ist, wird eine Bestellung ausgelöst. D.h. das Gericht wird gekocht, geliefert und für Ihr Kind bereitgehalten. Demnach müssen wir dieses auch berechnen.

Für die Registrierung können Sie zunächst nur ein Menü auswählen. Dies kann später in der Bestellung täglich variiert werden.

Ist gewünscht, dass Ihr Kind auch mal spontan am Mittagessen teilnehmen kann, setzen Sie bitte das Häkchen an der entsprechenden Stelle.

Bitte beachten Sie: beim Spontanessen ist nicht gewährleistet, dass noch eine Mahlzeit verfügbar ist.

Bitte beachten Sie:

Nach erfolgreicher Registrierung werden Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten **angezeigt**. Sie erhalten keine E-Mail hierzu.

Bitte notieren Sie sich Antragsnummer und Passwort, denn dies sind künftig Ihre Zugangsdaten, um Ihre Bestellungen zu verwalten und Rechnungen einzusehen.

Mit Absendung des Formulars ist Ihre Registrierung online abgeschlossen. Wir benötigen das unterschriebene Formular per Post, Fax oder E-Mail.

Eine schriftliche Bestätigung seitens FPS Catering ist nicht erforderlich, um den Vorgang wirksam zu machen.

2) Verwaltung der Bestellung

Unter dem bekannten Link loggen Sie sich auf dem Formularcenter unter „Online-Zugang“ ein. **Der monatliche Speiseplan kann ebenfalls über die Seite „Formularcenter“ aufgerufen werden oder alternativ unter www.fps-catering.de / Schulen & Kitas / Speiseplan.**

Um zum ersten Mal die Essenstage Ihres Kindes zu hinterlegen, klicken Sie bitte auf **Essen-Abo und persönliche Daten** und im Anschluss auf **Neue Bestellung erfassen**.

Nun wählen Sie für die Tage, an denen Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen darf, eine Uhrzeit aus (diese ist nur als Richtwert zu sehen). An den Tagen, an denen es nicht am Essen teilnehmen soll, wählen Sie „kein Essen“ aus.



-Schule



Onlinezugang

[Essen-Abo und
persönliche
Daten](#)

[Essen bestellen,
stornieren und
ändern](#)

[Rechnungen
anzeigen und
prüfen](#)

[vorübergehende
Abmeldung
vom Essen](#)

[Logout](#)
[Impressum](#)

Änderung der Essensbestellung

| | | | | |
|---|-------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------|
| Ab dem | Montag, 10.7.2017 | bis zum | Freitag, 22.6.2018 | |
| Ändere ich meine Bestellung / Abonnement wie folgt: | | | | |
| Gewünschtes Menü: | bitte wählen... | | | |
| Gewünschte Tage: | | | | |
| Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag | Freitag |
| bitte wählen... | bitte wählen... | bitte wählen... | bitte wählen... | bitte wählen... |
| bitte wählen... kein Essen | | | 13:00 13:30 12:30 14:00 | |
| sicht (ohne Vorbestellung, solange Vorrat reicht): | | | <input type="checkbox"/> | |
| Neu Bestellung abspeichern | | | | |

Um Änderungen in Ihrer Bestellung durchzuführen, klicken Sie bitte auf **Essen bestellen, stornieren und ändern**.

Sie können dann über Dropdown den entsprechenden Monat auswählen und individuelle Änderungen vornehmen (Menüauswahl ändern oder Menü abbestellen).

[Essen-Abo und persönliche Daten](#)

[Essen bestellen, stornieren und ändern](#)

[Rechnungen anzeigen und prüfen](#)

[vorübergehende Abmeldung vom Essen](#)

[Logout](#)
[Impressum](#)

Gebuchte Termine

Jun ▼ 2017 [Monat ändern](#)

| Speiseplan für die Woche | Wochentage | | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| | Montag | Dienstag | Mittwoch | Donnerstag | Freitag |
| KW 22 | 29.5. --- | 30.5. --- | 31.5. --- | 1.6. --- | 2.6. --- |
| KW 23 | 5.6. geschlossen | 6.6. --- | 7.6. --- | 8.6. --- | 9.6. --- |
| KW 24 | 12.6. --- | 13.6. --- | 14.6. --- | 15.6. geschlossen | 16.6. geschlossen |
| KW 25 | 19.6. --- | 20.6. --- | 21.6. --- | 22.6. --- | 23.6. --- |
| KW 26 | 26.6. --- | 27.6. --- | 28.6. --- | 29.6. --- | 30.6. geschlossen |
| KW 27 | 3.7. geschlossen | 4.7. geschlossen | 5.7. geschlossen | 6.7. geschlossen | 7.7. geschlossen |

Bitte beachten Sie, dass eine Essensbestellung und -änderung immer nur bis

Montag, 12 Uhr für die komplette Folgewoche

möglich ist. Danach können keine Änderungen für die Folgewoche mehr angenommen werden.

Möchten Sie die Bestellung grundsätzlich für alle Tage überarbeiten bzw. den Vertragszeitraum verlängern, klicken Sie bitte auf **Essen-Abo und persönliche Daten** und im Anschluss auf **Neue Bestellung erfassen**.

Sollten Sie eine längere Unterbrechung hinterlegen wollen, z.B. aufgrund einer Klassenfahrt, klicken Sie bitte auf **vorübergehende Abmeldung vom Essen** und definieren den entsprechenden Zeitraum.

3) Anspruch auf Ermäßigung

Sollte Ihr Kind im Besitz eines Frankfurt-Passes sein oder Anspruch auf BuT (Bildung und Teilhabe) haben, so kann es vergünstigt für 1,00 Euro pro Mahlzeit essen. Hierfür müssen Sie ein gesondertes Formular ausfüllen, welches Sie im Sekretariat erhalten. Zudem muss der Frankfurt-Pass vorgezeigt werden.

FPS Catering benötigt eine **Kopie der Vorder- und Rückseite** des Passes bzw. eine Kostenzusage über BuT.

Bitte überprüfen Sie regelmäßig die Gültigkeit des Frankfurt-Passes / BuT-Antrags Ihres Kindes. Liegt kein gültiger Ausweis/Antrag vor, muss der volle Essensbetrag berechnet werden (3,00 Euro pro Mittagessen).

Ein gültiger Pass muss wegen der Abrechnung bis zum 20. des Monats vorliegen.

4) Schülersausweis / Essensausweis

Zur Legitimation an der Essensausgabe wird der Schülersausweis eingesetzt. Damit der Ablauf in der Mensa reibungslos vonstatten gehen kann, muss Ihr Kind diesen immer dabei haben. Sollte der Ausweis einmal vergessen werden, so kann man sich für 20 Cent einen Tagesausweis im Sekretariat ausstellen lassen.

Zu Beginn des Schuljahres erhält jedes Kind für 1,00 Euro einen Schülersausweis. Sollte dieser verloren gehen, so kann für 1,00 Euro ein neuer Ausweis beantragt werden. Formulare hierfür gibt es im Sekretariat.

5) Frequently asked questions (FAQ)

- **Was muss ich tun, wenn ich mein Kind vom Mittagessen abmelden möchte?**

Sollten Sie Ihr Kind komplett vom Mittagessen abmelden wollen, beispielsweise da es die Schule verlässt, lassen Sie uns bitte eine schriftliche Mitteilung zukommen.

Wichtig: Erhalten wir keine schriftliche Kündigung, wird der Vertrag zum neuen Schuljahr verlängert und die Daten der vorherigen Bestellperiode automatisch übernommen.

- **Was muss mein Kind an der Essensausgabe tun, um sein bestelltes Essen zu erhalten?**

Um das Mittagessen in der Mensa zu erhalten, identifiziert sich Ihr Kind anhand seines **Schülerschweises** bzw. seines provisorischen Teilnehmerschweises. Durch Scannen des Barcodes auf dem Schülerschweis wird die Abholung des Mittagessens durch Ihr Kind eindeutig registriert und verbucht.

Sollte noch kein Schülerschweis vorhanden sein, kann Ihr Kind sich auch mit seinem Namen an der Essensausgabe melden. Sobald es einen Schweis hat, melden Sie uns bitte die Schweisnummer, damit wir sie nachpflegen können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Abbuchung aber auch dann erfolgt, wenn Ihr Kind das vorbestellte Essen nicht abholt.

- **Muss ich vorbestelltes Essen bezahlen, wenn mein Kind es aufgrund von Krankheit nicht wahrnehmen konnte?**

Kann Ihr Kind aufgrund einer Erkrankung das vorbestellte Essen nicht in Anspruch nehmen, so teilen Sie uns dies bitte schnellstmöglich unter der Telefonnummer **069 / 6783057-20** mit. Wir schreiben Ihnen die Kosten für das Essen ab dem 2.Krankheitstag gut.

- **Muss ich vorbestelltes Essen bezahlen, das mein Kind wegen früheren Schulschlusses nicht wahrnehmen konnte?**

Sollte aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Hitzefrei, Schneechaos...etc.) kurzfristig der Unterricht und damit auch der Schulmensa-Betrieb ausfallen, müssen wir die für diesen Zeitraum vorbestellten Essen leider in Rechnung stellen. Gleiches gilt für planbare Veranstaltungen wie Schulausflüge, Projektstage, Pädagogische Tage u.ä., die nicht innerhalb der Stornierungsfrist bekannt gegeben wurden und in deren Zeitraum aber Mittagessen vorbestellt wurde.

- **Ich habe meine Zugangsdaten verloren. Was muss ich tun?**

Bitte melden Sie sich bei uns telefonisch oder per E-Mail, wir teilen Ihnen gerne Ihre Antragsnummer mit und vergeben ein neues Passwort.